

La Dirección de **FRALIBRA - SOCIEDADE COMERCIAL DE IMPORTAÇÕES E EXPORTAÇÕES LDA** empresa perteneciente al **GRUPO LAMAIGNERE** y cuya actividad se enmarca en la *recepción, almacenamiento y expedición de materiales aeronáuticos*, ha decidido y apoyado la implantación y certificación de un Sistema para la *Gestión de la Calidad*, según los estándares de las normas ISO 9001 y EN 9120.

El sistema de gestión se encuadra dentro de los principios definidos en la política de calidad dictados por la Dirección de la empresa que se describen a continuación:

- **Estricto cumplimiento de los requisitos establecidos por el Cliente**, satisfacer sus requerimientos y conseguir progresivamente ir por encima de sus expectativas, aportando servicios excelentes, cumplir con sus necesidades, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los productos para garantizar su seguridad.
- **Considerar las quejas, reclamaciones y sugerencias** como puntos donde debemos reforzar nuestra atención, para así conseguir la satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar un **ambiente interno adecuado**, tanto para mantener la conformidad del personal como para los productos almacenados en las instalaciones de **FRALIBRA**.
- Que todo el **personal** de **FRALIBRA** (propio y subcontratado) se sienta **involucrado y motivado** en los objetivos de la empresa, así como en la evolución de su capacitación y formación.
- Mantener nuestras **infraestructuras en condiciones óptimas** de cara a alcanzar el máximo rendimiento de las mismas.
- **FRALIBRA** se compromete a mantener los controles necesarios para **garantizar la autenticidad de los productos** que entran en almacén, así como instrucciones de trabajo que garanticen que las **piezas** no son sospechosas de estar **aprobadas**.
- **Compromiso de cumplir con la legislación vigente y aplicable**, prestando especial atención a la legislación en materia de producto almacenado (fichas técnicas, marcado CE, declaraciones de conformidad, ensayos, otros aplicables).
- **Garantizar la confidencialidad** de los datos de carácter personal tanto de clientes, proveedores, subcontratas como de empleados, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente de protección de datos.

- Compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Tanto la Dirección como el personal de **FRALIBRA** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación, así como los suscritos por la organización.
- **FRALIBRA** se compromete al desarrollo de estrategias que contribuyan a la **igualdad de trato y oportunidades** entre hombres y mujeres, en todos los procesos y actividades de la empresa, así como a comportamientos para el desarrollo de un **trabajo sostenible y de protección del medioambiente**.

El Sistema de Gestión se define y desarrolla en el manual corporativo y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo por tanto de obligado conocimiento y cumplimiento, para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades. Anualmente **FRALIBRA** establece objetivos concretos que nacen de su política de calidad, cuyo seguimiento y logro permiten valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la **mejora continua** de la empresa.

Esta política de calidad es comunicada y se encuentra disponible para todas las partes interesadas definidas por **FRALIBRA**.

Base aérea de Montijo a 13 de Octubre de 2022

Dña. Carmen Herrero Maldonado